براعم · BARAEM

اتفاقية الاشتراك واستخدام منصة براعم لإدارة الروضات

اشتراك شهري أو سنوي · تشغيل الخدمة · حماية البيانات · الدعم الفني

رقم العقد: _____ **تاريخ التوقيع:** ____ / ____ / _____

أولًا – بيانات الطرفين

الطرف الأول – مقدّم الخدمة · منصة براعم

اسم المنصة: براعم · baraem.online

الاسم / الممثل: _____

الطرف الثاني – الروضة المشتركة

اسم الروضة: _____

اسم المالك / المفوّض: _____

الصفة: _____

رقم الهاتف: _____

ثانيًا – بنود الاتفاقية · 17 بندًا

1 موضوع الاتفاقية

يشترك الطرف الثاني في منصة براعم لإدارة الروضات للاستفادة من الخدمات والميزات المتاحة ضمن الخطة المشترك بها، وتشمل إدارة الأطفال والحضور والتقييمات والواجبات والتعاميم والمحادثات مع الأهالي والمالية والموارد البشرية والباصات والتقارير، عبر الموقع baraem.online وتطبيق براعم على الهاتف، وفقًا لأحكام وشروط هذه الاتفاقية

2 مدة الاشتراك والخطط

يكون الاشتراك شهريًا أو سنويًا أو لثلاث سنوات حسب ما يُتفق عليه بين الطرفين ويُدوّن في قسم بيانات الاشتراك أدناه، وتبدأ مدته من تاريخ التفعيل، وتكون قيمته حسب السعر المتفق عليه للفترة المختارة

يُحدّد الحد الأقصى لعدد الأطفال حسب الخطة – الشهرية حتى 50 طفلًا أو حتى 100 طفل، والسنوية حتى 50 طفلًا أو حتى 100 طفل، وخطة الثلاث سنوات حتى 100 طفل – وعند بلوغ الحد الأقصى لا يتيح النظام إضافة أطفال جدد إلا بعد الترقية إلى الخطة المناسبة بالاتفاق بين الطرفين

3 قيمة الاشتراك وعدم الاسترداد

تُتاح للروضة تجربة مجانية لمدة 5 أيام دون أي التزام مالي، وبعد تفعيل الاشتراك المدفوع وبدء استخدام المنصة لا تُسترد قيمة الفترة المدفوعة ولا تُلغى، إلا في حال تعطّل المنصة لمدة تزيد على سبعة أيام متواصلة دون أن يُصلح الطرف الأول العطل، أو إذا اتفق الطرفان خطيًا على خلاف ذلك، أو اقتضى القانون خلاف ذلك

4 التزامات مقدّم الخدمة

يلتزم الطرف الأول بتوفير الخدمة المتفق عليها، وتقديم الدعم الفني، والعمل على معالجة المشكلات والأعطال الفنية الواقعة ضمن نطاق مسؤوليته، ويتم التعامل مع بلاغات الدعم الفني خلال مدة تصل إلى 24 ساعة من وقت تسجيل البلاغ عبر واتساب على الرقم 0793824171 أو عبر البريد info@futuredreams.online

5 سرية وحماية البيانات

يلتزم الطرف الأول بالمحافظة على سرية بيانات الروضة وأطفالها وأولياء أمورها وموظفيها، وعدم بيعها أو إفشائها أو استخدامها لأغراض إعلانية أو خارج نطاق تشغيل المنصة وتقديم الخدمة والدعم والتطوير، مع اتخاذ الإجراءات الفنية والأمنية المناسبة لحمايتها، بما في ذلك تشفير البيانات أثناء نقلها، وحفظ الصور ومقاطع الفيديو لدى مزوّد تخزين يشفّر الملفات المخزّنة

6 النسخ الاحتياطي ومدة حفظ الوسائط

يُجري الطرف الأول نسخًا احتياطية يومية لقاعدة بيانات المنصة وملفاتها، تُحفظ نسخة منها خارج الخادم الرئيسي ويُحتفظ بآخر سبعة أيام منها، بهدف إمكانية الاستعادة عند حدوث أعطال أو فقدان غير متوقع للبيانات وفق الإمكانات الفنية المتاحة

تُحذف صور النشاطات تلقائيًا بعد 3 أشهر من رفعها، ومقاطع الفيديو بعد 7 أيام، ويقع على الروضة تنزيل ما ترغب بالاحتفاظ به قبل ذلك

7 التزامات الروضة

يلتزم الطرف الثاني بإدخال البيانات بشكل صحيح ودقيق، والحصول على موافقات أولياء الأمور عند الاقتضاء، والمحافظة على بيانات الدخول وعدم مشاركتها مع غير المخوّلين، ومنح صلاحيات الموظفين بما يناسب أدوارهم، واستخدام المنصة بطريقة صحيحة ونظامية، ويتحمل مسؤولية صحة البيانات والموافقات والإجراءات التي تُدخل أو تُنفذ من خلال النظام

8 الاستخدام والمسؤولية

يلتزم الطرف الثاني بعدم محاولة اختراق المنصة أو تعطيلها أو إساءة استخدامها أو استخدامها لأي غرض غير مشروع، ولا يتحمل الطرف الأول مسؤولية الأخطاء الناتجة عن بيانات غير صحيحة أو استخدام غير صحيح للمنصة من قبل الطرف الثاني أو المستخدمين التابعين له

9 تعليق الخدمة

يحق للطرف الأول تعليق أو تقييد الوصول إلى حساب الروضة في حال انتهاء الاشتراك أو عدم سداده أو إساءة استخدام المنصة أو مخالفة أحكام هذه الاتفاقية، بعد إشعار مناسب، مع إمكانية إعادة تفعيل الخدمة بعد معالجة سبب التعليق

10 الفواتير والمستندات المالية

يقرّ الطرف الثاني بأن الفواتير والإيصالات والتقارير المالية الصادرة عبر منصة براعم مستندات تشغيلية داخلية لتنظيم العلاقة المالية بين الروضة وأولياء الأمور، ولا تُعدّ بذاتها فواتير ضريبية معتمدة، ما لم تفعّل الروضة الربط مع نظام الفوترة الوطني الأردني JoFotara ببيانات اعتمادها الخاصة، ويتحمّل الطرف الثاني وحده مسؤولية الامتثال للمتطلبات الضريبية والمحاسبية الخاصة بنشاطه وصحة ما يُرسل باسمه

يلتزم الطرف الأول بعدم اطلاع أي طرف ثالث على المستندات والفواتير المالية للروضة، إلا بموجب أمر قضائي أو طلب رسمي ملزم قانونًا

11 طبيعة الخدمة وحدود المسؤولية

منصة براعم أداة تقنية لإدارة عمليات الروضة، وليست طرفًا في العلاقة التعاقدية أو التشغيلية أو التربوية بين الروضة وأولياء الأمور أو الأطفال أو الموظفين، ولا يتحمّل الطرف الأول مسؤولية قرارات الروضة أو محتواها أو تعاملاتها أو نزاعاتها أو التزاماتها النظامية، ولا عن أي ضرر غير مباشر أو فوات منفعة ناتج عن استخدام الطرف الثاني أو تابعيه، وذلك في حدود ما يسمح به القانون

12 الملكية الفكرية وتوافر الخدمة

تبقى كافة حقوق الملكية الفكرية للمنصة وتطبيقها وبرمجياتها وتصميمها واسم براعم وعلامتها ملكًا للطرف الأول، ويلتزم الطرف الثاني بعدم نسخها أو إعادة بيعها أو منح حق استخدامها لغير المخوّلين

يقرّ الطرف الثاني بأن الخدمة قد تتعرّض لانقطاع مؤقت للصيانة أو التحديث أو لأسباب خارجة عن الإرادة كأعطال الشبكات أو القوة القاهرة، دون أن يرتّب ذلك التزامًا بالتعويض ما دام الطرف الأول يعمل على استعادة الخدمة ضمن الإمكانات المتاحة، مع مراعاة ما ورد في البند 3

13 ملكية البيانات والموافقة

تبقى البيانات التي تُدخلها الروضة مملوكة لها، وتستخدم المنصة هذه البيانات بالقدر اللازم لتقديم الخدمة وتشغيلها ودعمها، ويُعدّ توقيع الطرفين أدناه إقرارًا بالاطّلاع على جميع بنود هذه الاتفاقية والموافقة عليها، واطّلاع الروضة على سياسة الخصوصية وشروط الاستخدام وإخلاء المسؤولية المنشورة على baraem.online

14 الاستضافة والتشغيل وحماية البيانات

يتولى الطرف الأول تشغيل المنصة وإدارتها على خوادم سحابية، وتُحفظ الصور والملفات لدى Cloudflare R2، والنسخ الاحتياطية لدى Backblaze، ويُرسل البريد عبر Resend، والإشعارات عبر Firebase وExpo، وتشمل إجراءات الحماية تشفير جميع الاتصالات بالمنصة HTTPS، وحفظ كلمات المرور بصيغة مشفّرة لا يمكن استرجاعها، وفصل بيانات كل روضة عن غيرها، وحصر الوصول إلى البيانات حسب صلاحيات كل مستخدم، وأخذ نسخ احتياطية يومية

15 حذف البيانات عند الفسخ أو انتهاء الاشتراك

في حال فسخ الاتفاقية أو انتهاء مدة الاشتراك دون تجديده، يُعلّق دخول الروضة وتُحذف جميع بياناتها من المنصة حذفًا كاملًا ونهائيًا – بما يشمل بيانات الأطفال وأولياء الأمور والموظفين والصور والمستندات والفواتير – بعد مهلة خمسة أيام من تاريخ الفسخ أو الانتهاء، ويمكن للروضة خلال هذه المهلة تجديد الاشتراك للمحافظة على بياناتها، وتخرج النسخ الاحتياطية المتضمّنة لهذه البيانات من دورة الحفظ تلقائيًا خلال سبعة أيام، ولا يمكن استرجاع البيانات بعد ذلك

16 حل النزاعات

في حال نشوء أي نزاع بين طرفي هذه الاتفاقية، يحق لأي من الطرفين اللجوء إلى التحكيم أو تسجيل دعوى مباشرة لدى المحاكم المختصة في عمّان لحل النزاع

17 شروط إضافية

يجوز للطرفين الاتفاق على شروط إضافية تُدوّن أدناه، وتُعدّ جزءًا لا يتجزأ من هذه الاتفاقية بعد توقيع الطرفين عليها

.....

.....

.....

بالتوقيع والختم أدناه، يقرّ الطرفان بأنهما اطّلعا على بنود هذه الاتفاقية وفهماها ووافقا عليها، وأن بيانات الاشتراك المدوّنة أدناه جزء لا يتجزأ من الاتفاق، وقد حُرّرت من 17 بندًا وعلى نسختين بيد كل طرف نسخة

ثالثًا – بيانات الاشتراك

نوع الاشتراك	☐ شهري ☐ سنوي ☐ 3 سنوات
عدد الأطفال المشمول	☐ حتى 50 طفلًا ☐ حتى 100 طفل
قيمة الاشتراك	_____ دينار أردني للفترة المتفق عليها
تاريخ بدء الاشتراك	_____ / _____ / _____
تاريخ انتهاء الاشتراك	_____ / _____ / _____

رابعًا – التوقيعات والأختام

الطرف الأول – مقدّم الخدمة · براعم

الاسم: _____

التوقيع: _____

الختم: _____

التاريخ: _____ / _____ / _____

الطرف الثاني – مالك / مفوّض الروضة

الاسم: _____

التوقيع: _____

الختم: _____

التاريخ: _____ / _____ / _____